

1. Allgemeines Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die HERMETEX GmbH, Opernring 1/R745-748, A-1010 Wien, FN 463247 x. Diese AGB gelten ausschließlich für Geschäfte zwischen Unternehmen. Sämtliche Angebote von HERMETEX sind freibleibend. Der Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder den Versand der Ware zustande. Die entgeltliche oder unentgeltliche Weiterveräußerung der von HERMETEX gekauften Waren ist grundsätzlich unzulässig, außer für autorisierte Distributoren (siehe Punkt 10).
2. Lieferung Die Lieferung erfolgt ab Werk Gerotten (EXW gemäß Incoterms 2020). Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Kunden, seinen Beauftragten oder den von ihm gewählten Spediteur über – unabhängig davon, ob die Lieferung durch eine von HERMETEX beauftragte Spedition oder durch Selbstabholung erfolgt. Falls die Lieferung mittels Tankwagen erfolgt, geht die Gefahr mit der Übergabe an die Tankanlage des Kunden über. Der Kunde ist verantwortlich für die Sauberkeit und Dichtheit seiner Tanks. Die gelieferte Menge wird durch das Messsystem des Tankwagens bestimmt und ist verbindlich; eine Abweichung von bis zu 1 Prozent gilt als handelsüblich. Falls die Lieferung aufgrund einer fehlenden Empfangsmöglichkeit nicht erfolgen kann, trägt der Kunde etwaige Standgebühren oder Zusatzkosten.
3. Produktspezifikationen & Haftung Gelieferte Produkte entsprechen den vereinbarten Spezifikationen bzw. geltenden Normen. HERMETEX übernimmt keine Haftung für Schäden durch unsachgemäße Lagerung, Verunreinigung, Vermischung, fehlerhafte Handhabung oder ungeeignete Lager- oder Fördersysteme des Kunden. Eine Haftung für Schäden an Anlagen oder technischen Systemen ist ausgeschlossen, sofern die Ware vereinbarungsgemäß geliefert wurde.
4. Rückgabe & Qualitätssicherung Eine Rückgabe ist ausgeschlossen, sobald die Ware in die Anlage oder den Behälter des Kunden eingebracht wurde. Der Kunde bestätigt, dass seine Lager- und Aufnahmesysteme sauber und frei von Fremdstoffen sind.
5. Qualitätssicherung und Reklamationen Reklamationen sind nach der Übernahme der Ware grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Prüfung kann nur erfolgen, wenn der Kunde sofort nach Lieferung und vor Nutzung schriftlich einen nachweisbaren Mangel meldet. Falls eine Prüfung notwendig ist, darf diese ausschließlich durch ein unabhängiges, akkreditiertes Prüfinstitut (z. B. DEKRA, TÜV) erfolgen. Der Kunde muss nachweisen, dass die Probe aus der gelieferten Charge stammt. Die Chargennummer kann anhand der Kalenderwoche der Lieferung ermittelt werden. Dazu ist die Probe im Beisein eines von HERMETEX benannten Zeugen direkt aus dem Lager- oder Verarbeitungssystem des Kunden zu entnehmen, unmittelbar zu versiegeln und eindeutig der gelieferten Charge zuzuordnen. Manipulationen der Probe vor der offiziellen Entnahme führen zur Unzulässigkeit der Reklamation. HERMETEX führt für jede Charge Rückstellproben, die als Referenz dienen. Falls die Prüfung bestätigt, dass die gelieferte Ware den vereinbarten Spezifikationen entspricht, trägt der Kunde die Prüfungskosten. Zusätzlich wird die Prüfung durch eine Rückstellprobe von HERMETEX validiert, um Manipulationen auszuschließen.
6. Zahlungsbedingungen Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug gelten Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 % p.a. über dem Basiszinssatz. Der Kunde trägt alle Mahn- und Inkassokosten. Eine Aufrechnung gegen Forderungen von HERMETEX ist ausgeschlossen.
7. Eigentumsvorbehalt Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von HERMETEX. Bei Zahlungsverzug ist HERMETEX berechtigt, die Ware zurückzufordern.
8. Vertragsrücktritt & Stornogebühr Tritt der Kunde ohne rechtlichen Grund vom Vertrag zurück, wird eine Stornogebühr von 20 % des Nettowarenwerts fällig. Zusätzlich können entstandene Produktions- oder Lieferkosten verrechnet werden.
9. Datenschutz Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO zur Vertragsabwicklung und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch.
10. Sonderbestimmungen für Distributoren Distributoren dürfen die Ware weiterverkaufen. Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt wurde, werden Forderungen aus Weiterverkäufen sicherungshalber an HERMETEX abgetreten. HERMETEX kann diese Abtretung offenlegen und direkt Zahlung vom Endkunden verlangen, falls der Distributor in Zahlungsverzug gerät.
11. Erfüllungsort, Gerichtsstand & anwendbares Recht Erfüllungsort ist Wien. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.
12. Schlussbestimmungen Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Änderungen bedürfen der Schriftform.
13. Lizenzhinweis (nur bei AdBlue erforderlich) HERMETEX ist AdBlue®-Lizenznehmer des VDA und produziert gemäß ISO 22241.
14. Bestätigung Mit Unterfertigung des Lieferscheins bestätigt der Kunde, die AGB sowie die Richtlinien und Kundenunterweisung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.